

UMOWA NR

zawarta w w dniu roku pomiędzy:

„SZOP” Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Warszawskiej 51, 82-100 Nowy Dwór Gdański, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000138429, NIP 578-000-42-68, REGON 170061484, wysokość kapitału zakładowego 8.393.208,64 złotych, reprezentowana przez:

Prezes Zarządu – Martę Dorobek

zwaną dalej **„Zamawiającym”**

a

.....

....., reprezentowaną/ym przez:

zwaną dalej **„Wykonawcą”**,

zwanymi dalej łącznie **„Stronami”**, a indywidualnie **„Stroną”**.

w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trybie zapytania ofertowego na usługę **kompleksowego przygotowania „SZOP” Sp. z o.o. w Nowym Dworze Gdańskim do realizacji obowiązków wynikających z ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa po nowelizacji wdrażającej dyrektywę NIS2**

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadania usługę kompleksowego przygotowania „SZOP” sp. z o.o. w Nowym Dworze Gdańskim do realizacji obowiązków wynikających z Ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa po nowelizacji wdrażającej dyrektywę NIS2, w tym:
 - 1) Analizę statusu prawnego Spółki na gruncie ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa,
 - 2) Przeprowadzenie audytu stanu obecnego – analizy zgodności i analizy luk,
 - 3) Opracowanie planu dostosowania Spółki do wymagań ustawy,
 - 4) Opracowanie i wdrożenie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji – SZBI,
 - 5) Opracowanie i wdrożenie Systemu Zarządzania Ciągłością Działania (BCP) i odtwarzania po awarii (DRP) STI,
 - 6) Opracowanie i wdrożenie Systemu Zarządzania Ciągłością Działania (SZCD) STI
 - 7) Opracowanie polityki bezpieczeństwa:
 - a. dokumentacja ochrony infrastruktury, z wykorzystaniem której świadczone są usługi,
 - b. dokumentacja techniczna systemu informacyjnego wykorzystywanego w procesie świadczenia usług,
 - c. dokumentacja wynikająca ze specyfiki świadczonych usług,
 - d. dokumentacja operacyjna (zapisy poświadczające wykonywanie czynności wymaganych przez postanowienia zawarte w dokumentacji normatywnej, w tym automatycznie generowane zapisy w dziennikach systemów informacyjnych (logi)
 - 8) Przeprowadzenie analizy ryzyka cyberbezpieczeństwa,
 - 9) Weryfikację i rekomendację zabezpieczeń technicznych,
 - 10) Przygotowanie i przeprowadzenie szkoleń,
 - 11) Przygotowanie spółki do audytu zgodności.
2. Szkolenia zostaną przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego oraz zdalnie.

3. Wykonawca oświadcza, iż posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, uprawnienia oraz odpowiednie zasoby techniczne i kadrowe zdolne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji umowy z najwyższą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami (w tym KRI/uoKSC) oraz aktualną wiedzą techniczną.
5. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy (w tym wszelkie dostarczone opracowania, raporty z audytów i materiały szkoleniowe) jest wolny od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych oraz roszczeń osób trzecich.
6. Wszelkie koszty związane z kompleksową realizacją przedmiotu zamówienia spoczywają na Wykonawcy.

§ 2

Termin realizacji Umowy

1. Przedmiot umowy zostanie wykonany do dnia 30 listopada 2026 roku.
2. Za datę terminowego wykonania przedmiotu umowy uznaje się datę podpisania przez Zamawiającego końcowego protokołu odbioru bez zastrzeżeń (wad i usterek).
3. W terminie do 30 dni od dnia podpisania umowy Wykonawca przygotuje i przedstawi do zatwierdzenia Zamawiającemu szczegółowy Harmonogram Realizacji Zamówienia. Harmonogram musi obejmować wszystkie etapy prac, w tym proponowane terminy przeprowadzenia audytów i wdrożenia dokumentacji SZBI i SZCD oraz przeprowadzenia szkoleń.

§ 3

Wartość Umowy i warunki płatności

1. Za należyte wykonanie przedmiotu umowy, zgodnie z ofertą Wykonawcy, Strony ustalają wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości:
 - 1) netto: złotych (słownie:),
 - 2) podatek VAT (...%): złotych,
 - 3) brutto: złotych (słownie:).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z kompleksową realizacją umowy, w tym koszty dostaw, wdrożenia, licencji, podatków, opłat, cła, ubezpieczenia, transportu i rozładunku. W przypadku konieczności podjęcia dodatkowych działań niezbędnych dla prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy, niezwiązanych ze zmianą OPZ, Wykonawca nie będzie żądał dodatkowego wynagrodzenia.
3. Zamawiający dopuszcza rozliczenie częściowe przedmiotu umowy po zakończeniu poszczególnych etapów zgodnie z zatwierdzonym Harmonogramem, na podstawie bezusterkowych protokołów odbioru częściowego, oraz rozliczenie końcowe na podstawie bezusterkowego protokołu odbioru końcowego.
4. Rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi w terminie do 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
5. Wykonawca będący czynnym podatnikiem podatku VAT oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze został zgłoszony w Urzędzie Skarbowym i figuruje w elektronicznym wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. biała lista podatników VAT).
6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (Split Payment).
7. Jeżeli rachunek wskazany na fakturze nie będzie widniał w momencie zlecenia zapłaty w wykazie, o którym mowa w ust. 5, Zamawiający zastrzega sobie prawo wstrzymania płatności do czasu wpisania rachunku na tzw. białą listę, bez negatywnych konsekwencji z tego tytułu, w szczególności bez obowiązku zapłaty odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia ewentualnych należności z tytułu kar umownych lub odszkodowań, na co Wykonawca wyraża bezwarunkową zgodę.
9. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 4 Podwykonawstwo

1. Wykonawca może zrealizować umowę przy pomocy podwykonawców wyłącznie w zakresie przeprowadzenia szkoleń. Realizacja pozostałych części przedmiotu umowy być wykonana bezpośrednio przez Wykonawcę, przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę. Powierzenie tych części podwykonawcom jest niedopuszczalne.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania, zaniechania, uchybienia i zaniechania podwykonawców oraz innych osób, z pomocą których wykonuje przedmiot umowy, tak jak za własne działania lub zaniechania.
3. W przypadku zamiaru powierzenia wykonania dozwolonej części umowy podwykonawcy lub zmiany dotychczasowego podwykonawcy (w tym zgłoszonego w ofercie), Wykonawca jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie Zamawiającego na piśmie lub w formie elektronicznej, nie później niż na 2 dni robocze przed powierzeniem prac temu podwykonawcy.
4. Przed przystąpieniem podwykonawcy do realizacji powierzonych mu prac Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany podwykonawca lub osoby, którymi będzie dysponował, posiadają odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie w zakresie prowadzenia szkoleń z obszaru cyberbezpieczeństwa. Wykazanie kwalifikacji następuje przez złożenie oświadczenia Wykonawcy potwierdzającego kompetencje trenerów podwykonawcy. Zamawiający nie wymaga od trenerów szkoleń ogólnych certyfikatów, lecz jedynie udokumentowanego doświadczenia dydaktycznego w obszarze przedmiotu umowy.
5. Jeżeli zmiana lub zlecenie prac dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w toku postępowania w celu wykazania spełniania warunków udziału, Wykonawca jest obowiązany wykazać, że proponowany podwykonawca spełnia te warunki w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca pierwotny.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji proponowanego podwykonawcy pod kątem posiadanych kwalifikacji i doświadczenia w zakresie szkoleń oraz wniesienia sprzeciwu wobec powierzenia mu prac, jeżeli nie spełnia on wymogów określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia lub zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia.
7. Wykonawca ma obowiązek zapewnić, aby każdy podwykonawca bezwzględnie przestrzegał będzie zasad bezpieczeństwa oraz klauzul poufności wynikających z niniejszej umowy, w szczególności w zakresie ochrony wszelkich informacji pozyskanych w związku z realizacją szkoleń na rzecz Zamawiającego.

§ 5

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) za niedotrzymanie terminu wykonania umowy określonego w § 2 w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy — za każdy dzień zwłoki, liczony od dnia następnego po dniu, w którym umowa miała być zrealizowana;
 - 2) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę skutkujące odstąpieniem od umowy przez którąkolwiek ze stron lub jej wypowiedzeniem w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.],
 - 3) za naruszanie obowiązku poufności – w wysokości 20.000 złotych za każdy stwierdzony przypadek.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy;
3. Łączna maksymalna wartość kar umownych, których może dochodzić każda ze Stron, nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.
4. Kary umowne określone w ust. 1 pkt 1 i pkt 2 są naliczane niezależnie od siebie i mogą być naliczane równocześnie.
5. Przed naliczeniem kary umownej z tytułu niedotrzymania terminu, o której mowa w ust. 1 pkt 1, Zamawiający jest zobowiązany wezwać Wykonawcę na piśmie lub w formie elektronicznej do

wskazania przyczyn opóźnienia w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania. Jeżeli Wykonawca złoży zastrzeżenia, w których wykaże, że opóźnienie wynikło z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub z okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w rozumieniu art. 471 Kodeksu cywilnego, kara umowna za dany okres nie jest naliczana.

6. Naliczona kara umowna może zostać potrącona przez Zamawiającego z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie wystawionej noty obciążeniowej, na co Wykonawca wyraża zgodę. Potrącenie nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy noty obciążeniowej, w terminie umożliwiającym Wykonawcy zgłoszenie zastrzeżeń zgodnie z ust. 5.
7. W przypadku, gdy potrącenie kary umownej z wynagrodzenia należnego Wykonawcy nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni od dnia otrzymania ostatecznego wezwania do zapłaty po wyczerpaniu trybu zastrzeżeń, o którym mowa w ust. 5.
8. Naliczenie kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku należytego wykonania przedmiotu umowy.
9. W przypadku, gdy zastrzeżona kara umowna nie pokryje całkowicie szkód spowodowanych niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego. Analogicznie, jeżeli szkoda poniesiona przez Wykonawcę wskutek działań lub zaniechań Zamawiającego przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej, Wykonawca może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
10. Okoliczność odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania nie ma wpływu na możliwość dochodzenia kar umownych z tytułu wcześniejszych naruszeń.

§ 6

Odstąpienie od Umowy

1. Poza przypadkami określonymi w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, Zamawiający zastrzega sobie umowne prawo do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy w przypadku, gdy:
 - 1) Wykonawca opóźnia się z realizacją przedmiotu umowy lub jego części tak dalece, że nie jest prawdopodobne, aby zdołał go ukończyć w umownym terminie, i nie przedstawił w terminie 7 dni od pisemnego wezwania Zamawiającego wiarygodnego harmonogramu naprawczego wskazującego sposób nadrobienia opóźnienia;
 - 2) Wykonawca z przyczyn zawinionych nie wykonuje przedmiotu umowy lub wykonuje go w sposób wadliwy albo sprzeczny z umową i pomimo pisemnego wezwania do zmiany sposobu wykonywania umowy, z wyznaczeniem terminu nie krótszego niż 14 dni, nie zadośćuczyni temu wezwaniu;
 - 3) nastąpi likwidacja, rozwiązanie lub zawieszenie działalności przedsiębiorstwa Wykonawcy.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu należyte wykonanej części umowy.
3. Przed skorzystaniem z prawa odstąpienia z przyczyn, określonych w ust. 1, Zamawiający zobowiązany jest uprzednio wezwać Wykonawcę na piśmie do usunięcia naruszeń lub przeszkody, wyznaczając w tym celu odpowiedni termin. Prawo odstąpienia może być wykonane dopiero po bezskutecznym upływie tego terminu.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 i 2, prawo odstąpienia może być wykonane w terminie 30 dni od dnia bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego w wezwaniu, o którym mowa w ust. 3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, odstąpienie może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
5. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i musi zawierać uzasadnienie wskazujące podstawę faktyczną i prawną odstąpienia. Odstąpienie staje się skuteczne z chwilą doręczenia oświadczenia drugiej Stronie.
6. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za tę część przedmiotu umowy, która została należyte wykonana do dnia odstąpienia, ustalone proporcjonalnie na podstawie

protokołu inwentaryzacji prac sporządzonego wspólnie przez Strony w terminie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.

7. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kar umownych naliczonych z tytułu wcześniejszych naruszeń.

§ 7

Obowiązki wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje, uprawnienia, certyfikaty i wiedzę ekspercką niezbędną do należytej realizacji przedmiotu umowy, w tym w szczególności w zakresie zarządzania bezpieczeństwem informacji, ciągłości działania, audytowania systemów zarządzania, oraz prowadzenia szkoleń z zakresu Cyberbezpieczeństwa.
2. W zakresie opracowania i wdrożenia dokumentacji SZBI, BCP/DRP i SZCD Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) przeprowadzenia rozpoznania stanu obecnego, którego wyniki stanowią podstawę projektowania zakresu dokumentacji uzgodnionego z Zamawiającym przed przystąpieniem do właściwych prac;
 - 2) przeprowadzenia analizy BIA metodą warsztatową lub wywiadową z udziałem wyznaczonych przedstawicieli Zamawiającego, z udokumentowaniem przyjętych założeń i ograniczeń wynikających z dostępności informacji;
 - 3) opracowania dokumentacji dostosowanej do skali i możliwości organizacyjnych Zamawiającego, obejmującej elementy uzgodnione z Zamawiającym na etapie wdrożenia;
 - 4) realizacji prac w sposób minimalizujący uciążliwość dla bieżącego funkcjonowania Zamawiającego i niepowodujący nieuzasadnionych zakłóceń pracy infrastruktury;
 - 5) opracowanie z Zamawiającym dokumentacji w formie gotowej do samodzielnego stosowania przez personel Zamawiającego;
 - 6) wprowadzenia korekt do dokumentacji zgodnie ze wskazówkami Zamawiającego;
 - 7) przeprowadzenia jednorazowego szkolenia dla wyznaczonego personelu Zamawiającego w zakresie stosowania przekazanej dokumentacji;
 - 8) zapewnienia wsparcia merytorycznego w toku wdrożenia
3. W zakresie usług szkoleniowych Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) przeprowadzenia szkoleń przez trenerów posiadających udokumentowane doświadczenie w obszarze cyberbezpieczeństwa;
 - 2) realizacji szkoleń w formie i terminach uzgodnionych z Zamawiającym w harmonogramie;
 - 3) w razie nieodbycia się zajęć z przyczyn niezależnych od Stron przeprowadzenia zajęć zaległych w terminie ustalonym nie później niż w ciągu 14 dni roboczych od ustania przyczyny odwołania;
 - 4) przygotowania i przekazania materiałów szkoleniowych uczestnikom i Zamawiającemu w formie uzgodnionej przed szkoleniem;
 - 5) wydania każdemu uczestnikowi imiennego certyfikatu lub zaświadczenia potwierdzającego ukończenie szkolenia;
4. Wykonawca zobowiązuje się do wyznaczenia koordynatora po swojej stronie, będącego głównym punktem kontaktu z Zamawiającym przez cały okres realizacji umowy, odpowiedzialnego za nadzór nad terminowością i jakością prac oraz za bieżącą komunikację.
5. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłową lub terminową realizację przedmiotu umowy, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od powzięcia wiadomości o takich okolicznościach.
6. Wykonawca oświadcza, że wykonywane prace oraz wszelkie przekazywane materiały, w tym dokumentacja SZBI, BCP/DRP, SZCD, raporty z audytów, materiały szkoleniowe, zwane dalej łącznie dokumentacją nie naruszają praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich i praw pokrewnych.
7. Wykonawca oświadcza, że będzie posiadać pełne autorskie prawa majątkowe do dokumentacji wytworzonej ramach niniejszej umowy oraz uprawnienie do wykonywania autorskich praw zależnych,

dalszego przenoszenia tychże praw, a także zezwalanie na ich wykonywanie w zakresie wszystkich pól eksploatacji.

8. Wykonawca wraz z odbiorem poszczególnych części przedmiotu umowy przenosi na Zamawiającego wszystkie posiadane przez siebie majątkowe prawa autorskie do dokumentacji oraz uprawnienie do wykonywania autorskich praw zależnych, dalszego przenoszenia tychże praw, a także zezwalanie na ich wykonywanie w zakresie następujących pól eksploatacji:
 - 1) prawa do korzystania z dokumentacji;
 - 2) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 3) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 4) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
9. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do dokumentacji obejmować będzie uprawnienia do wykonywania autorskich praw zależnych, dalszego przenoszenia tychże praw, zezwalanie na ich wykonywanie oraz własności nośnika, na którym utrwalony będzie egzemplarz przedmiotu umowy.
10. Wynagrodzenie z tytułu przeniesienia majątkowych praw autorskich i uprawnień, o których mowa w ustępach poprzedzających zostało uwzględnione w wynagrodzeniu, o którym mowa w § 3.
11. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu szkód jakie może ponieść Zamawiający w związku z niewłaściwym wykonaniem przez Wykonawcę niniejszej Umowy, będących konsekwencją naruszenia praw autorskich osób trzecich lub nieprawdziwych oświadczeń złożonych przez Wykonawcę, rozumianej w szczególności, jako szkoda bezpośrednia, lub pośrednia, a w szczególności w razie skierowania przeciwko Zamawiającemu przez osoby trzecie roszczeń opartych na zarzucie naruszenia praw autorskich, lub innych praw własności intelektualnej.
12. W przypadku wytoczenia przez osobę trzecią powództwa opartego na zarzucie naruszenia jej praw do Przedmiotu Umowy, o których mowa w § 1 niniejszej Umowy, Wykonawca zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności, w szczególności podejmie działania w celu wzięcia udziału w postępowaniu po stronie pozwanej i zwolnienia Zamawiającego z udziału w tym postępowaniu, a w razie wydania prawomocnego orzeczenia, zasądzonego od Zamawiającego określone świadczenia lub/i prowadzącego do pogorszenia praw w sferze dóbr osobistych Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie także do naprawienia poniesionej przez Zamawiającego z tego tytułu szkody w pełnej wysokości.
13. Wykonawca nieodwołalnie upoważnia Zamawiającego na zasadzie wyłączności i w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w niniejszej Umowie, oraz bez konieczności uzyskiwania odrębnej zgody Wykonawcy, do wykonywania całości niemajątkowych autorskich praw osobistych i zależnych do Przedmiotu Umowy w zakresie niezbędnym do należytego korzystania z niej zgodnie z jej celem, w tym w szczególności. Strony zgodnie postanawiają, iż Zamawiającemu oraz jego doradcom przysługuje prawo: dokonywania wszelkich opracowań i zmian Przedmiotu Umowy, w tym do naruszania formy i zmiany sposobu wykorzystania, łączenie z innymi dziełami tego typu oraz komponowania i wykorzystywania ich części w dowolny sposób, oznaczania w sposób ustalony wyłącznie przez Zamawiającego, oraz nadzoru nad sposobem korzystania i dochodzenia roszczeń z tytułu naruszenia praw autorskich przez osoby trzecie.

§8

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do aktywnej współpracy z Wykonawcą przez cały okres realizacji umowy, w szczególności do terminowego przekazywania wszelkich informacji, danych, dokumentów i dostępów niezbędnych do prawidłowej realizacji poszczególnych usług. Zamawiający przyjmuje do

- wiadomości, że jakość i kompletność przekazanych informacji ma bezpośredni wpływ na zakres, szczegółowość i skuteczność wyników prac Wykonawcy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do wyznaczenia koordynatora po swojej stronie, będącego głównym punktem kontaktu z Wykonawcą przez cały okres realizacji umowy. Koordynator jest upoważniony do uzgadniania harmonogramów, zatwierdzania zakresów prac i odbiorów poszczególnych usług, a jego dane kontaktowe zostaną przekazane Wykonawcy najpóźniej w dniu zawarcia umowy.
 3. Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania harmonogramu realizacji zamówienia uzgodnionego z Wykonawcą, w szczególności do:
 - 1) terminowego wyznaczania pracowników do udziału w warsztatach, wywiadach i sesjach audytowych;
 - 2) zapewnienia dostępności wyznaczonych pracowników w uzgodnionych terminach. Nieobecność pracowników kluczowych dla danej usługi, zgłoszona z wyprzedzeniem krótszym niż 3 dni robocze, uprawnia Wykonawcę do przesunięcia terminu realizacji o czas równy opóźnieniu;
 - 3) terminowego zatwierdzania zakresu prac i dokumentacji na etapach wymagających akceptacji Zamawiającego, w terminie wynikającym z harmonogramu realizacji, z zastrzeżeniem, że termin ten nie może przekroczyć 5 dni roboczych od dnia doręczenia dokumentów do akceptacji.
 - 4) wprowadzenia korekt do dokumentacji przedstawionej przez Wykonawcę;
 4. W zakresie wdrożeń SZBI, BCP/DRP i SZCD Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) przekazania Wykonawcy kompletnych i aktualnych informacji dotyczących struktury organizacyjnej, eksploatowanych systemów teleinformatycznych, procesów krytycznych oraz istniejącej dokumentacji bezpieczeństwa;
 - 2) aktywnego udziału wyznaczonych pracowników w warsztatach i sesjach roboczych, ze świadomością, że jakość wyników analizy jest wprost uzależniona od wiedzy operacyjnej przekazanej przez personel Zamawiającego;
 - 3) terminowego zatwierdzania uzgodnionych zakresów dokumentacji przed przystąpieniem Wykonawcy do właściwych prac opracowywania.
 5. W zakresie usług szkoleniowych Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) wyznaczenia i zapewnienia udziału pracowników w poszczególnych szkoleniach zgodnie z harmonogramem;
 - 2) zapewnienia odpowiednich warunków lokalowych i technicznych dla szkoleń stacjonarnych realizowanych w siedzibie Zamawiającego, w tym dostępu do sieci internetowej i projektora lub ekranu prezentacyjnego;
 - 3) terminowego poinformowania Wykonawcy o konieczności odwołania szkolenia z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem roboczym.
 6. Zamawiający wyraża zgodę na działania Wykonawcy wymagające dostępu do systemów informatycznych Zamawiającego, w zakresie niezbędnym do realizacji audytów. Zgoda obejmuje wyłącznie działania realizowane przez osoby wskazane w wykazie osób stanowiącym Załącznik nr 4, w uzgodnionych zakresach i terminach. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy niezbędnych uprawnień dostępowych w terminach uzgodnionych w harmonogramie - opóźnienie w udostępnieniu dostępu z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego uprawnia Wykonawcę do odpowiedniego przesunięcia terminu realizacji.
 7. Zamawiający zobowiązuje się do terminowego odbioru poszczególnych usług i dostarczanej dokumentacji oraz do zgłaszania uwag i zastrzeżeń w terminach określonych w harmonogramie lub nie dłuższych niż 14 dni roboczych od daty doręczenia materiałów do odbioru. Brak zgłoszenia uwag w tym terminie uznaje się za milczący odbiór bez zastrzeżeń.
 8. Zamawiający zobowiązuje się do terminowego regulowania wynagrodzenia należnego Wykonawcy zgodnie z warunkami określonymi w § 3 umowy.

§ 9 Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, materiałów i dokumentów uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej Umowy, w tym w szczególności do podjęcia odpowiednich kroków w celu ochrony ich poufnego charakteru.
2. Obowiązkiem zachowania tajemnicy objęte są w szczególności:
 - 1) informacje o architekturze, konfiguracji i zabezpieczeniach sieci, systemów teleinformatycznych, urządzeń, serwerów, baz danych i aplikacji Zamawiającego;
 - 2) informacje o podatnościach, lukach bezpieczeństwa, wynikach testów, audytów, analiz ryzyka i analiz zgodności;
 - 3) dane uwierzytelniające, hasła, klucze, certyfikaty, tokeny, konfiguracje zabezpieczeń i dane dotyczące uprawnień dostępowych;
 - 4) logi systemowe, dane eksploatacyjne, informacje o incydentach oraz zdarzeniach z zakresu cyberbezpieczeństwa;
 - 5) dokumentację SZBI, SZCD, BCP, DRP, polityki, instrukcje, procedury i plany bezpieczeństwa;
 - 6) informacje dotyczące infrastruktury technicznej i technologicznej Zamawiającego;
 - 7) dane osobowe, tajemnicę przedsiębiorstwa oraz inne informacje prawnie chronione;
 - 8) informacje organizacyjne, handlowe, finansowe, techniczne i prawne dotyczące Zamawiającego;
 - 9) treść raportów, analiz, rekomendacji i innych wyników prac wykonanych na podstawie Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się ponadto nie rozpowszechniać w zakresie jego działalności zawodowej i pozazawodowej informacji dotyczących Zamawiającego, przedsiębiorstwa Zamawiającego oraz osób kierujących przedsiębiorstwem Zamawiającego w sposób naruszający jego dobre imię, renomę lub inny interes.
4. Strony uzgadniają przy tym, że obowiązek zachowania poufności trwa zarówno w czasie obowiązywania Umowy, jak i po jej zakończeniu w okresie pięciu lat po zakończeniu prac, a zobowiązanie do jego przestrzegania nie podlega wypowiedzeniu ani rozwiązaniu.
5. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy.
6. Wykonawca jest zwolniony z obowiązku zachowania poufności, w przypadku gdy informacje:
 - 1) zostały ujawnione za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie - pod rygorem nieważności,
 - 2) zostały ujawnione zgodnie z wymogami prawa lub postanowieniami prawomocnego orzeczenia sądowego bądź prawomocnej/ostatecznej decyzji właściwych organów państwowych lub samorządu terytorialnego.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy podpisania dodatkowych zobowiązań w zakresie zachowania poufności w zależności od zakresu przekazywanych Wykonawcy informacji. Odmowa złożenia przez Wykonawcę dodatkowych oświadczeń i zobowiązań może stanowić podstawę do wypowiedzenia niniejszej Umowy z winy Wykonawcy.

§10

Ochrona danych osobowych i powierzenie przetwarzania (RODO)

1. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
2. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych (np. swoich pracowników i podwykonawców), od których dane osobowe pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia i realizacji umowy.

3. Z uwagi na fakt, iż w trakcie realizacji umowy dojdzie do przekazania lub udostępnienia Wykonawcy danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia (np. w logach systemowych, w systemie Active Directory, w trakcie wdrożeń), Zamawiający (jako Administrator) powierza Wykonawcy (jako Podmiotowi przetwarzającemu), w trybie art. 28 RODO, dane osobowe do przetwarzania, wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) do zabezpieczenia przetwarzanych danych poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku (zgodnie z art. 32 RODO);
 - 2) do nadania stosownych upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w imieniu Wykonawcy;
 - 3) zapewnić zachowanie w bezwzględnej tajemnicy przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania, zarówno w trakcie ich zatrudnienia, jak i po jego ustaniu.
5. Wykonawca, po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych (incydentu bezpieczeństwa/wycieku), bez zbędnej zwłoki zgłasza ten fakt Zamawiającemu, nie później jednak niż w ciągu 36 godzin od stwierdzenia naruszenia, oraz pomaga Zamawiającemu w wywiązaniu się z obowiązku powiadamiania organu nadzorczego i osób, których dane dotyczą.
6. Wykonawca w miarę możliwości pomaga Zamawiającemu (poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne) wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą.
7. Zamawiający ma prawo kontroli (w tym prawo do zlecenia audytu podmiotowi zewnętrznemu), czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy i wymogi RODO.
8. Zamawiający będzie realizował prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy, informując o kontroli z wyprzedzeniem minimum 3 dni roboczych. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia ewentualnych uchybień stwierdzonych podczas kontroli w wyznaczonym terminie.
9. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania (podpowierzenie) swoim podwykonawcom wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za działania swoich podwykonawców w zakresie ochrony danych osobowych, tak jak za własne zaniechania.
10. Po wykonaniu przedmiotu zamówienia lub rozwiązaniu umowy, Wykonawca – zgodnie z decyzją Zamawiającego – bezzwłocznie usuwa lub zwraca Zamawiającemu wszelkie powierzone dane osobowe oraz trwale niszczy wszelkie ich istniejące kopie (również z nośników roboczych i backupów)

§ 11

Osoby do kontaktów i zasady współpracy

1. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją Umowy, w tym do kontaktów roboczych związanych z realizacją Umowy, Strony wyznaczają następujące osoby:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - a) w sprawach organizacyjnych i formalnych: tel., e-mail:
 - b) w sprawach technicznych:, tel., e-mail:
 - 2) ze strony Wykonawcy:
 - a) Kierownik Projektu:, tel., e-mail:
 - b) w sprawach technicznych (w tym zgłoszenia serwisowe):, tel., e-mail:
2. Zmiana osób, numerów telefonów lub adresów e-mail wskazanych w ust. 1, może nastąpić poprzez powiadomienie drugiej strony w formie pisemnej lub elektronicznej (wiadomość email). Zmiana taka nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga zawarcia odrębnego aneksu.
3. Strony oświadczają, że osoby wymienione w ust. 1 są umocowane do dokonywania bieżących uzgodnień w zakresie realizacji Umowy (w tym do podpisywania protokołów odbioru), jednak nie są upoważnione do dokonywania czynności prawnych mogących skutkować zmianą warunków niniejszej Umowy.

§ 12

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy elektronicznej lub pisemnej (w postaci aneksu) pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w następujących, ściśle określonych przypadkach:
 - 1) **Zmiany terminu wykonania umowy:**
 - a) wystąpienia zdarzeń o charakterze siły wyższej, mających bezpośredni wpływ na terminowość prac;
 - b) zaistnienia przyczyn leżących po stronie Zamawiającego (np. brak gotowości infrastruktury);
 - 2) **Zmiany wynagrodzenia: w przypadku urzędowej zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT), o wartość wynikającą ze zmiany tej stawki.**
3. Określa się następujący tryb dokonywania zmian postanowień umowy:
 - 1) **Strona występująca o zmianę postanowień zawartej umowy zobowiązana jest złożyć pisemny wniosek do drugiej Strony;**
 - 2) Wniosek musi zawierać opis proponowanej zmiany, szczegółowe uzasadnienie oraz stosowne dowody dokumentujące zaistnienie okoliczności uprawniających do zmiany.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy zostanie uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Umowy. Zamiast nieważnych albo nieskutecznych postanowień obowiązywać będzie odpowiednia regulacja, która – jeżeli tylko będzie to prawnie dopuszczalne – w sposób możliwie bliski odpowiadać będzie temu, co Strony ustaliły lub zamierzały ustalić
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
3. Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy (w tym cesja wierzytelności) nie mogą być przenoszone przez Wykonawcę na osoby trzecie bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że został poinformowany o obowiązującej u Zamawiającego wewnętrznej procedurze zgłaszania naruszeń prawa i podejmowania działań następnych (zgodnie z ustawą z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów) oraz zobowiązuje się do jej przestrzegania w zakresie, w jakim ma ona zastosowanie do realizacji niniejszej umowy.
5. Niniejsza umowa zostaje zawarta w formie elektronicznej pod rygorem nieważności. Do zachowania formy elektronicznej niezbędne jest opatrzenie pliku obejmującego treść umowy kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron. Oryginał umowy stanowi plik elektroniczny. Każda ze Stron znajduje się w posiadaniu równobrzmiącego pliku cyfrowego zawierającego komplet ważnych podpisów
6. Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:
 - 1) Zapytanie ofertowe zawierające szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
 - 2) Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy Wykonawcy;
 - 3) Załącznik nr 3 – Wykaz usług;
 - 4) Załącznik nr 4 – Wykaz osób.
 - 5) Załącznik nr 5 - Oświadczenie Wykonawcy

Zamawiający

Wykonawca